

## **Algemene Voorwaarden Het EnergieAdviesBureau** **(Versie 4, juni 2024)**

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“**Algemene Voorwaarden**”: de Algemene Voorwaarden van Het EnergieAdviesBureau.

“**CAR**”: Centraal Aansluitingen Register.

“**CER**”: Contract Einde Register.

“**Collectief**”: een energie collectief waarbij de Opdrachtgever zich heeft aangesloten.

“**Energiedienst(en)**”: de door Het EnergieAdviesBureau te verlenen Dienst(en) en/of opdracht(en) bestaande uit advies over (1) inkoop van energie en (2) de totstandkoming leveringsovereenkomst(en) ter zake van de verkoop en levering van energie en/of gas.

“**Het EnergieAdviesBureau**”: de besloten vennootschap Het EnergieAdviesBureau, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57961417, gevestigd te Roosendaal aan Klerkenveld 16, 4704 SV Roosendaal.

“**Opdrachtgever**”: de partij met wie Het EnergieAdviesBureau een Overeenkomst sluit.

“**Overeenkomst**”: de Overeenkomst tussen Het EnergieAdviesBureau en Opdrachtgever met betrekking tot de Energiedienst(en).

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten met Het EnergieAdviesBureau tot het verrichten van Energiediensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Het EnergieAdviesBureau, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden van Opdrachtgever door Het EnergieAdviesBureau uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 In geval van vernietiging van één of meer van de artikelen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht. Het EnergieAdviesBureau en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.
- 1.6 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Het EnergieAdviesBureau worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 10 (tien) dagen nadat de Opdrachtgever

hiervan toereikend in kennis is gesteld, tenzij in deze bekendmaking een latere datum voor in werking treden wordt vermeld. Onder toereikend wordt in deze verstaan: rechtstreeks of door plaatsing op de website van Het EnergieAdviesBureau. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

- 1.7 In geval Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de nieuwe voorwaarden dient Opdrachtgever dit binnen 30 (dertig) dagen na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden schriftelijk aan Het EnergieAdviesBureau kenbaar te hebben gemaakt.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 2.1 Iedere door Het EnergieAdviesBureau uitgebrachte aanbieding voor haar dienstverlening met Het EnergieAdviesBureau, zowel schriftelijk als mondeling, is geheel vrijblijvend. Schriftelijk gedane aanbiedingen zijn geldig voor de duur van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de dag der dagtekening.
- 2.2 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden. Een nieuwe prijsopgave heeft te gelden als een nieuwe aanbieding.
- 2.3 De tussen partijen te sluiten Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Het EnergieAdviesBureau de ongewijzigde aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever is ontvangen, zulks onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door Het EnergieAdviesBureau.
- 2.4 Bij afwijkende aanvaarding door de Opdrachtgever van een door Het EnergieAdviesBureau aan Opdrachtgever gedaan aanbod, komt de Overeenkomst niet tot stand, tenzij Het EnergieAdviesBureau expliciet en schriftelijk aan Opdrachtgever mededeelt akkoord te gaan met de afwijkende aanvaarding, één en ander onverminderd het bepaalde in artikel 3.3.

### **Artikel 3 Prijs**

- 3.1 Alle door Het EnergieAdviesBureau vermelde prijzen zijn exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde kosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien in de offerte een zogenaamde vaste prijs (*fixed fee*) is opgenomen, geldt deze prijs als de overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal het door Opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de bij Het EnergieAdviesBureau geldende uurtarieven, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.3 Voor spoedopdrachten, die als zodanig door Het EnergieAdviesBureau aan Opdrachtgever zijn bevestigd, kan Het EnergieAdviesBureau een extra toeslag rekenen. Hiervan stelt zij Opdrachtgever op voorhand op de hoogte.

- 3.4 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, is Het EnergieAdviesBureau gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.5 Indien reeds een deel van de overeengekomen Energiediensten is uitgevoerd en gefactureerd, is het vermelde in artikel 4.4 onverkort van toepassing op de door Het EnergieAdviesBureau nog te verrichten Energiediensten.
- 3.6 Meerwerk dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs. Daarvan is ook sprake wanneer Het EnergieAdviesBureau de hoeveelheid werk onvoldoende heeft ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst en in redelijkheid niet van Het EnergieAdviesBureau mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Het EnergieAdviesBureau zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief in kennis stellen. Het EnergieAdviesBureau zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 3.7 Alle door Het EnergieAdviesBureau aan Opdrachtgever gedane aanbiedingen en tussen partijen ontstane Overeenkomsten, zijn gebaseerd op uitvoering in voor Energy- Check normale werktijden en werkomstandigheden. Indien afwijkende werktijden en omstandigheden worden verlangd, kunnen de kosten daarvan in overleg als meerwerk in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 3.8 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 (drie) maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Partijen maken hierover nadere afspraken in de Overeenkomst.
- 3.9 Het EnergieAdviesBureau is gerechtigd om de prijzen van de dienstverlening jaarlijks te indexeren met het consumentprijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 De wijze waarop de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever wordt ingericht en bijgehouden wordt door Het EnergieAdviesBureau vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Het EnergieAdviesBureau een volmacht af aan Het EnergieAdviesBureau om Het EnergieAdviesBureau in staat te stellen de dienstverlening uit te voeren.
- 4.3 De werkzaamheden van Het EnergieAdviesBureau worden uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever verricht. Het EnergieAdviesBureau is nimmer gehouden meer of andere werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten, dan in de offerte en/of de Overeenkomst is overeengekomen, voor zover van

toepassing met de daarbij behorende taakomschrijving(en), tenzij tussen partijen anders schriftelijk wordt overeengekomen.

- 4.4 In het geval Opdrachtgever bij een Collectief aansluit handelt Het EnergieAdviesBureau namens alsook voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Het EnergieAdviesBureau onder meer bevoegd tot:
- aanpassing van gecontracteerde vermogens en gecontracteerde capaciteiten;
  - beëindiging van bestaande leveringsovereenkomst(en) en/of het aangaan van nieuwe leveringsovereenkomst(en);
  - aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden;
  - het opvragen van gegevens:
    - Bij de huidige leverancier;
    - Bij een voormalig leverancier;
    - Informatie opvragen uit het CER en CAR.
  - aanpassing van factuuradres en contractvolumes;
  - ondertekening van offertes, aanbiedingen, verklaringen en leveringsovereenkomsten bij de huidige of toekomstige energieleverancier(s);
  - alle overige (rechts)handelingen die in het verlengde liggen van 5.4 sub a tot en met f.
- 4.5 Het EnergieAdviesBureau stelt zich niet borg of anderszins garant voor de nakoming van enige contractuele verplichting(en) die uit hoofde van die overeenkomst voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen. De Opdrachtgever vrijwaart Het EnergieAdviesBureau voor aanspraken van leverancier(s) of derden voortvloeiende uit de (rechts)handelingen als bedoeld in artikel 5.4.
- 4.6 Het EnergieAdviesBureau is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en hen daartoe de benodigde informatie te verschaffen, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
- 4.7 Het EnergieAdviesBureau behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 4.8 De Opdrachtgever is verplicht Het EnergieAdviesBureau tijdig, volledig en op de juiste wijze de gegevens, inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wijzigingen in deze gegevens dient Opdrachtgever tijdig aan Het EnergieAdviesBureau door te geven. Indien de gegevens niet tijdig, volledig en/of juist worden doorgegeven aan Het EnergieAdviesBureau, zal Het EnergieAdviesBureau daarvoor niet aansprakelijk kunnen worden gehouden.
- 4.9 Door Het EnergieAdviesBureau in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen gelden altijd bij benadering, tenzij Het EnergieAdviesBureau uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

- 4.10 De termijn van uitvoering en levering van de afgenomen Energiediensten begint te lopen de dag na de schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Het EnergieAdviesBureau alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke heeft ontvangen van Opdrachtgever, dan wel indien een aanbetaling/vooruitbetaling is overeengekomen, deze betaling is ontvangen.
- 4.11 Overschrijding van de termijn verplicht Het EnergieAdviesBureau niet tot betaling van enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan of zijn verplichtingen anderszins op te schorten.
- 4.12 Indien Opdrachtgever de informatie als bedoeld in artikel 5.5 niet (tijdig) aan Het EnergieAdviesBureau verschaft, is Het EnergieAdviesBureau gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat alle benodigde informatie aan Het EnergieAdviesBureau is gegeven, onverminderd het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.13 Opdrachtgever zal Het EnergieAdviesBureau bij overschrijding van de overeengekomen levertijd anders dan door overmacht, een redelijke termijn gunnen om tot een passende oplossing te komen. Het EnergieAdviesBureau is in ieder geval pas ná ommekomst van deze redelijke termijn in verzuim van haar leveringsverplichting.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 1 (één) maand, en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het EnergieAdviesBureau zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Het EnergieAdviesBureau Opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Het EnergieAdviesBureau daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft
- 5.4 Indien Opdrachtgever wijzigingen wil doorvoeren ten aanzien van de werkzaamheden van Het EnergieAdviesBureau waardoor de uitvoering van de Overeenkomst door Het EnergieAdviesBureau niet langer mogelijk is of redelijkerwijze niet kan worden gevegd, dan is Het EnergieAdviesBureau gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat zij voor eventuele schade aan de zijde van Opdrachtgever aansprakelijk kan worden gesteld.

#### **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur is vermeld, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de door Het EnergieAdviesBureau aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Opdrachtgever doet afstand van de bevoegdheid tot opschorting. Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die verschuldigd zijn aan Het EnergieAdviesBureau.
- 6.3 Indien binnen voornoemde termijn geen betaling plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is Het EnergieAdviesBureau gerechtigd al haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van de werkzaamheden doet Het EnergieAdviesBureau onmiddellijk schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever onder opgave van de achterstallige betalingen.
- 6.4 Over de periode van haar verzuim is de Opdrachtgever aan Het EnergieAdviesBureau over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 De Opdrachtgever is aan Het EnergieAdviesBureau alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verschuldigd, indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som, ondanks aanmaning, niet voldoet en Het EnergieAdviesBureau de vordering aan derden uit handen geeft. De buitengerechtigde kosten worden doorberekend aan de hand van het incassotarif dat wordt geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de vordering wordt betwist en dit tarief niet toereikend is, in welk geval deze kosten worden berekend aan de hand van een tarief per tijdseenheid, dat eveneens door de genoemde Orde wordt geadviseerd, vermeerderd met de door onze raadsman aan derden te betalen kosten. De gerechtelijke kosten worden steeds op basis van het laatstgenoemde systeem aan Opdrachtgever in rekening gebracht met als minimum het door de Rechter buiten de Overeenkomst te liquideren bedrag.
- 6.6 Alle vorderingen van Het EnergieAdviesBureau op Opdrachtgever worden direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard, of hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, dan wel door iedere mededeling en/of omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Het EnergieAdviesBureau gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen te kort zal schieten. Van een hiervoor genoemde omstandigheid is in ieder geval sprake indien Het EnergieAdviesBureau Opdrachtgever om aanvullende zekerheidstelling tot nakoming van zijn verplichtingen verzoekt en deze zekerheidstelling uitblijft, dan wel onvoldoende blijkt.

- 6.7 Het EnergieAdviesBureau heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum.

#### **Artikel 7 Klachten**

- 7.1 Klachten over verrichte werkzaamheden dienen binnen 30 (dertig) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij Het EnergieAdviesBureau te worden ingediend. Indien de klacht een factuur betreft, wordt de betalingstermijn ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort.
- 7.2 Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer zij tijdig zijn ingediend en volledige betaling binnen de door Het EnergieAdviesBureau gestelde termijn heeft plaatsgevonden.
- 7.3 Indien Het EnergieAdviesBureau enige klacht toch in behandeling neemt dan dienen haar inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Het EnergieAdviesBureau in het kader daarvan werkzaamheden en/of Energiediensten heeft verricht, dan heeft Het EnergieAdviesBureau het recht om dit aan de Oprachtgever tegen de normaal bij Het EnergieAdviesBureau geldende prijzen in rekening te brengen.
- 7.4 Indien een klacht geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is Het EnergieAdviesBureau gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen.
- 7.5 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar, na de tijdige indiening van een klacht, op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

#### **Artikel 8 Monsters en modellen**

- 8.1 Is aan de Oprachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 8.2 Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

#### **Artikel 9 Privacy**

- 9.1 Bij het aanbieden van haar Energiediensten verwerkt Energy Check bepaalde gegevens van de Oprachtgever, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Energy Check zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG.

- 9.2 De Oprachtgever garandeert dat elke betrokkene naar behoren is geïnformeerd over de verstrekking van diens persoonsgegevens aan Energy Check en dat Energy Check op haar beurt de persoonsgegevens aan derden kan verstrekken.

- 9.3 Energy Check en Oprachtgever zullen waar nodig middels een separate overeenkomst op transparante wijze hun verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun verplichtingen om de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 13 en 14 AVG.

- 9.4 Oprachtgever vrijwaart Energy Check voor eventuele aanspraken van derden die samenhangen met het niet voldoen door de Oprachtgever aan op haar rustende wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel Eigendom en Auteursrecht**

- 10.1 Het EnergieAdviesBureau blijft rechthebbende van door haar geleverde of te leveren zaken totdat volledig aan haar is voldaan:
- de door Oprachtgever verschuldigde prestatie voor alle krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren goederen en/of Energiediensten; en
  - vorderingen wegens tekortschieten van Oprachtgever in de nakoming van de Overeenkomst.
- 10.2 Indien een zaak als bedoeld in artikel 10.1 toekomt aan Energy Check, kan Oprachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Oprachtgever mag deze zaak echter niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.
- 10.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze aan Oprachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Oprachtgever of van een door Oprachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- 10.4 Indien Het EnergieAdviesBureau aan Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Oprachtgever gehouden het geleverde binnen 14 (veertien) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Oprachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Indien Oprachtgever, om welke reden ook, na een daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft deze verplichting, heeft Het EnergieAdviesBureau het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, Oprachtgever te verhalen.
- 10.5 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en daaraan gerelateerde rechten en

bevoegdheden (met inbegrip van het auteursrecht, databankrechten en octrooirechten, werkwijzen, ideeën, formules, modellen, offertes, concepten, ontwerpen, technieken, tekeningen, opgestelde adviezen en overige bescheiden die door of in opdracht van Het EnergieAdviesBureau zijn vervaardigd) berusten bij Het EnergieAdviesBureau en/of haar licentiegevers. Uitsluitend Het EnergieAdviesBureau zal (rechts)handelingen verrichten indien en voor zover deze aan het verkrijgen van voornoemde intellectuele eigendomsrechten zijn verbonden.

- 10.6 Bij overtreding van artikel 10.2 en/of 10.5 door Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Het EnergieAdviesBureau voor iedere overtreding een boete verschuldigd van 2.500 EUR, onverminderd het recht van Het EnergieAdviesBureau op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 11 Opzegging**

- 11.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd ingaande op het moment van ondertekening met een opzegtermijn van maximaal 3 (drie) kalendermaand, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden.
- 11.2 Na beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst op het moment dat de Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan Het EnergieAdviesBureau heeft betaald.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever bij opzegging de opzegtermijn niet in acht neemt, is zij aan Het EnergieAdviesBureau de gemaakte kosten en het honorarium verschuldigd tot het moment van beëindiging, vermeerderd met 50% van het honorarium dat de Opdrachtgever tot het einde van de opzegtermijn verschuldigd zou zijn. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 11.4 In geval van opzegging zal de Opdrachtgever Het EnergieAdviesBureau een termijn van maximaal 3 (drie) maanden gunnen na het einde van de Overeenkomst, teneinde de administratie in zodanige staat te brengen dat zij eenvoudig kan worden overgedragen aan een daartoe door de Opdrachtgever aan te wijzen derde. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra redelijke kosten voor Het EnergieAdviesBureau meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht en door Opdrachtgever binnen de toepasselijke betalingstermijn worden voldaan.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming aan de zijde van Het EnergieAdviesBureau, dan wel door Het EnergieAdviesBureau ingeschakelde derden, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst door Energie-Check blijvend of tijdelijk verhindert, welke niet aan Het EnergieAdviesBureau of

door haar ingeschakelde derden is te wijten, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor de rekening van Het EnergieAdviesBureau komt.

- 12.2 Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Het EnergieAdviesBureau opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de Opdrachtgever. Als een situatie van overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder opgave van de omstandigheid die verdere nakoming belet, eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de Opdrachtgever. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over en weer elkaar enige vergoeding uit welken hoofde dan ook verschuldigd zijn.

#### **Artikel 13 Niet-nakoming**

- 13.1 Indien de Opdrachtgever op enige wijze jegens Het EnergieAdviesBureau tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een (aanvraag van een) regeling in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag, aangifte of vordering tot faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de Opdrachtgever, is Het EnergieAdviesBureau, onverminderd de overige aan Het EnergieAdviesBureau toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a. De uitvoering van een Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. Al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
  - c. Elke Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de andere rechten van Het EnergieAdviesBureau onder welke Overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook.
- 13.2 Indien goede grond bestaat voor Het EnergieAdviesBureau om te vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Het EnergieAdviesBureau genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen terzake door Het EnergieAdviesBureau uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren Overeenkomsten in elke door Het EnergieAdviesBureau gewenste vorm.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever geen gevolg geeft aan een door Het EnergieAdviesBureau gedaan verzoek als bedoeld in artikel 13.2 wordt, onverminderd de overige rechten van Het EnergieAdviesBureau, al hetgeen Opdrachtgever aan Het EnergieAdviesBureau uit welke hoofde dan ook

is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Het EnergieAdviesBureau gerechtigd zijn de verdere uitvoering van enige Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Het EnergieAdviesBureau is slechts aansprakelijk voor directe schade die aan de zijde van Opdrachtgever is ontstaan ten gevolge van het toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst door Het EnergieAdviesBureau, dan wel door Het EnergieAdviesBureau ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of ondergeschikten.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Het EnergieAdviesBureau voor indirecte schade (waaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden, alsmede nadeelcompensatie) is uitgesloten.
- 14.3 Het EnergieAdviesBureau is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, wanneer Het EnergieAdviesBureau is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.4 Het EnergieAdviesBureau kan door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Het EnergieAdviesBureau verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 14.5 Iedere aansprakelijkheid van Het EnergieAdviesBureau voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door Het EnergieAdviesBureau gesloten bedrijfsaansprakelijkheid verzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico dat Het EnergieAdviesBureau in dat geval draagt. Hier wordt een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt als één gebeurtenis.
- 14.6 In gevallen waarin de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Het EnergieAdviesBureau voor directe schade beperkt tot maximaal het definitieve totaalbedrag dat Het EnergieAdviesBureau de opdrachtgever factureert of heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan, zulks met een maximum van € 25.000,-. een maximum van € 25.000,-.
- 14.7 Voor zover Opdrachtgever schade heeft geleden, die is ontstaan wegens onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld welke kan worden toegerekend aan Het EnergieAdviesBureau, dan wel aan door Het EnergieAdviesBureau ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Het EnergieAdviesBureau te betalen schadebedrag indien en voor zover rechtens mogelijk beperkt maximaal het definitieve totaalbedrag dat Het EnergieAdviesBureau

de opdrachtgever factureert of heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan, zulks met een maximum van € 25.000,-. Bij verschillende opdrachten binnen dezelfde Overeenkomst is dit bedrag beperkt tot dat deel van de Overeenkomst waarvoor is gefactureerd en binnen welke opdracht de schade is ontstaan in de zin van dit artikel.

- 14.8 Indien Het EnergieAdviesBureau erkent dat Het EnergieAdviesBureau toerekenbaar tekort is geschoten of dit anderszins komt vast te staan, heeft Het EnergieAdviesBureau het recht om aan de Opdrachtgever mede te delen dat Het EnergieAdviesBureau kosteloos tot herstel van de tekortkoming zal overgaan. Indien Het EnergieAdviesBureau na genoemde mededeling binnen redelijke termijn nakomt, betekent dit dat de Overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Eventuele rechten en bevoegdheden van de Opdrachtgever in hiervoor bedoelde zin, dienen binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden zijn ingediend, op straffe van verval van zijn rechten.
- 14.9 De Opdrachtgever is verplicht Het EnergieAdviesBureau te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Het EnergieAdviesBureau ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Het EnergieAdviesBureau, dan wel aan de zijde van haar ondergeschikten en/of door Het EnergieAdviesBureau ingeschakelde derden.
- 14.10 Indien Het EnergieAdviesBureau met twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen één of meer Overeenkomsten sluit, is ieder van deze (rechts)personen jegens Het EnergieAdviesBureau hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit deze Overeenkomst(en) voortvloeien.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

- 15.1 Partijen zijn verplicht alles in het werk te stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij welke hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis is gekomen ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaar makende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- 15.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Het EnergieAdviesBureau uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.

- 15.3 Alle door Het EnergieAdviesBureau verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Het EnergieAdviesBureau worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.4 Ingeval van einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de bepalingen van dit artikel 15 onverminderd van kracht.

#### **Artikel 16 Overig**

- 16.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, heeft Het EnergieAdviesBureau volledige exclusiviteit ten aanzien van alle werkzaamheden voor Opdrachtgever op het gebied van Energiediensten.
- 16.2 Indien Opdrachtgever aan Het EnergieAdviesBureau informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers van elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 16.3 Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan Het EnergieAdviesBureau ter beschikking gestelde materialen, gegevens, inhoud en mededelingen geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften, noch op beschermde rechten van derden noch anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden en vrijwaart Het EnergieAdviesBureau voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financieel als anderszins, die uit het gebruik van die materialen, gegevens etc. door Het EnergieAdviesBureau voortvloeien.

#### **Artikel 17 Niet-overname personeel**

- 17.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudends nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Het EnergieAdviesBureau, medewerkers van Het EnergieAdviesBureau of van ondernemingen waarop Het EnergieAdviesBureau ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 17.2 In geval van overtreding van artikel 17.1 houdt Het EnergieAdviesBureau zich het recht voor een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever op te leggen van EUR 4500 en een aanvullende boete van EUR 450 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Voor het opleggen van deze boetes is geen ingebrekestelling vereist. Deze boete laat onverlet het recht van Het EnergieAdviesBureau om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 18 Overdracht**

- 18.1 De Opdrachtgever mag haar rechten en/of verplichtingen uit enige Overeenkomst met Het EnergieAdviesBureau niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het EnergieAdviesBureau.
- 18.2 De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming voor het geval Het EnergieAdviesBureau haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1 Op alle Overeenkomsten die Het EnergieAdviesBureau sluit is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3 Alle geschillen die tussen Het EnergieAdviesBureau en Opdrachtgever ontstaan, worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, beslecht door de rechtbank te Rotterdam.